



ESETTANULMÁNY

Ghibli Szállítmányozási Kft.

Komplex logisztikai szolgáltató vállalat a digitális transzformáció útján

A Ghibli Szállítványozási Kft. közel három évtizede meghatározó szereplője a magyar logisztikai szektornak, komplex megoldásokkal támogatva ügyfelei üzleti folyamatait.

Szolgáltatásaik széles körűek, magukban foglalják a belföldi és nemzetközi közúti áru fuvarozást, a tengeri, vasúti és légi szállítványozást, valamint a modern raktárlogisztikát és a teljes körű vámügyintézkést.

A vállalat elkötelezett a minőség, a biztonság és az ügyfélközpontúság mellett, amit számos szakmai elismerés és tanúsítvány is alátámaszt.

Székhelyük Budapesten található, de országszerte számos telephellyel is rendelkezik a vállalat, ahol korszerű infrastruktúrával biztosítják a hatékony működést.

BEVEZETÉS

A MEGRENDELŐ CÉLJA

Megrendelőnk számára kiemelt cél volt, hogy egy modern workflow rendszerrel támogassa belső folyamatait úgy, hogy az zökkenőmentesen kapcsolódjon a meglévő kulcsfontosságú társrendszerekhez.

Fontos szempont volt, hogy az új technológia egy könnyen átlátható és felhasználóbarát felület legyen, ugyanakkor rugalmasan alkalmazkodjon a vállalat egyedi igényeihez. A low-code és no-code képességek itt kulcsszerepet kaptak, hiszen ezek teszik lehetővé a gyors testreszabást és a folyamatos fejlesztést házon belül is.

Továbbá a Ghibli hosszú távon egy olyan rendszert képzelt el, amely nemcsak hatékonyan támogatja a napi működést, hanem belső kompetenciáikra támaszkodva is fenntartható és továbbfejleszthető lehessen, lehetővé téve a kevésbé hatékony, régebbi rendszerek majdani kiváltását.



ESETTANULMÁNY |
GHIBLI A DIGITÁLIS TRANSZFORMÁCIÓ ÚTJÁN

Ügyfél igények, Projekt módszertan

A MEGRENDELŐ ELVÁRÁSAI

- A meglévő munkafolyamatok egyszerűsítése és digitalizálása a működési hatékonyság javítása és a hibák csökkentése érdekében
- A folyamatok átláthatóságának és nyomon követhetőségének növelése, valamint a rutinfeladatok automatizálása
- Saját kézben lévő fejlesztési kapacitás kiépítése
- Valós idejű adatahozáférés biztosítása
- A munkavállalók termelékenységének és elkötelezettségének növelése az adminisztratív terhek csökkentése által
- A folyamatos fejlődés és innováció kultúrájának erősítése

INTEGRÁCIÓS IGÉNYEK

- Felhasználó törzs (Active Directory)
- CRM rendszer
- Szállítmányozási ügyviteli rendszer
- Raktározási ügyviteli rendszer
- Vámsoftver
- Pénzügyi szoftver
- HR szoftver



MEGVALÓSÍTÁS ÉS IMPLEMENTÁCIÓ

A projekt az ajánlatadási folyamat átfogó felmérésével és elemzésével vette kezdetét. Ezen a ponton már világossá vált, hogy ennek a területnek a digitalizációja összetettebb feladatot jelent, mivel két másik rendszer integrációját is magában foglalta. Ez az érintett társcégek számára interfész fejlesztési munkákat is eredményezett. Bár az előkészítés gördülékenyen zajlott, és a specifikációk is elkészültek, ügyfelünk úgy döntött, hogy az Oriana Workflow Rendszerén más, gyorsabb eredményekkel kecsegtető folyamatok digitalizálását is elindítja.

A projekt során alkalmazott agilis módszertan lehetővé tette a gyors iterációkat és a folyamatos visszacsatolást, míg az Oriana helyszíni tanácsadása és az on-the-job tréningek segítettek a rendszer gyors bevezetésében és elsajátításában. A fejlesztési munkák heti rendszerességgel zajlottak, az IT és Lean csapat, valamint a funkcionális területek szakértőinek folyamatos bevonásával.



ESETTANULMÁNY |
GHIBLI A DIGITÁLIS TRANSZFORMÁCIÓ ÚTJÁN

Bevezetett folyamatok

A projekt különlegességét az adja, hogy a Ghiblinél dedikált Lean csapat dolgozik a céges működés optimalizálásán. Ennek az egyik legfőbb előnye, hogy a csapat rendkívül rugalmasan tud alkalmazkodni a változó belső igényekhez és körülményekhez. Ezt a rugalmasságot szerettük volna maximálisan támogatni az Oriana szállítási módszertanával, amely nemcsak on-the-job tréninget, hanem teljes flexibilitást biztosító havi elszámolást is magában foglal.

Munkaerőigénylés folyamat

Új munkatárs igénylésének a menetét támogatja a rendszer. A szükséges adatok megadása után, a folyamat végig vezet a szervezeti hierarchiának megfelelő jóváhagyási láncon.

Raktári 5s szemle folyamat

A raktárakban végzett szemlék digitális támogatása. Raktáranként eltérő tételek vizsgálata, adminisztrációja, fotó és intézkedési terv rögzítése. Mobilra optimalizált nézetekkel.

Posztváltás

Munkatárs pozíció váltásának adminisztrálása, jóváhagyása és szükség esetén képzési folyamat indítás.

Képzési folyamat

Új belépő, vagy posztváltó számára képzési folyamat. Képzési sablonok kezelése, képzési tételek hozzárendelése oktatókhoz. Tömeges oktatások lebonyolítása. Posztváltás esetén csak különbözőségi vizsga.

PROJEKT INFORMÁCIÓ

Projekt indulása: 2024. szeptember
Termék: Oriana Workflow Rendszer
Felhasználószám: 87
Oriana erőforrás: 1 fő konzulens
Oriana ráfordítás: 25 embernap
Elszámolás: Time and material alapú
Metodológia: On-the-job tréninggel kombinált agilis bevezetés

További specifikált folyamatok

Ajánlatadás
Be- és kiléptetés
Számla jóváhagyás
Jegyzőkönyv kezelés
Targonca szemlézés
Szerződéskötés
Reklamáció- és kárügyintézés



ESETTANULMÁNY |
GHIBLI A DIGITÁLIS TRANSZFORMÁCIÓ ÚTJÁN

Projekt eredmények, Összegzés

PROJEKT EREDMÉNYEK

Az IT infrastruktúrába való gyors beilleszkedést követően a Ghibli által priorizált és jól meghatározott munkafolyamatok implementálásába kezdtünk. Ennek eredményeként számos üzleti folyamat digitalizálása megvalósult, további néhány terület specifikációja pedig jelenleg is zajlik, mind hozzájárulva a vállalat működési hatékonyságának javításához.

Bár az élesítés utáni első néhány folyamat még lassan ment át a szervezeten, a munkatársak hamar felvették a ritmust. Ennek köszönhetően ma már az újabb fejlesztések bevezetése nem jelent akkora terhet a szervezet számára, mint a kezdeti időszakban. A digitális átállás nemcsak az operatív hatékonyságot növelte, hanem erősítette a belső innovációs képességet is.

ÖSSZEGZÉS

A Ghibli példája jól mutatja, hogy a logisztikai szektorban is kulcsszerepe van az okosan megtervezett digitális transzformációnak. A belső folyamatok átláthatóságának növelésével, a hibalehetőségek csökkentésével és az adminisztrációs terhek mérséklésével a vállalat jelentős hatékonyságnövekedést ért el. A skálázható és testreszabható rendszer bevezetése nemcsak a jelenlegi kihívásokra adott választ, hanem megalapozta a jövőbeni fejlődés lehetőségét is. A siker egyik kulcsa a megfelelő eszköz kiválasztása és az agilis megközelítés volt – az Oriana Workflow Rendszer és a Ghibli csapatának elhivatottsága együtt teremtette meg azt a digitális környezetet, amely a versenyelőny fenntartásához nélkülözhetetlen.



„Korábban napokba telt egy-egy jóváhagyás, most pedig percek alatt lezajlik. Az Oriana Workflow Rendszer nemcsak gyorsabbá, hanem sokkal átláthatóbbá is tette a működésünket. A csapatunk végre az érdemi munkára koncentrálhat.”

Dürr-Vízhányó Andrea, HR igazgató